

**19th Annual Meeting of the International Alliance of ALS / MND Associations,
Sydney, 27 -28 November 2011**

Focussing on ALS / MND within an NMD Association



Deutsche Gesellschaft für Muskelkranke DGM e.V.

Antje Faatz, social counselling and palliative care



ALS / MND in Germany

Epidemiological Data

- Population: 80 million people
- 100 000 NMD patients (estimated)
- 8250 ALS/MND patients (prevalence 10.32 / 100 000)
- 2250 ALS/MND patients diagnosed p.a.
(incidence 2.77 / 100 000)



Neuromuscular Centers and German ALS / MND Network

- 27 Neuromuscular Centers initiated and founded by the DGM
- Multidisciplinary approach, diagnosis, clinical treatment and observation of progress, outpatient departments
- German ALS / MND Network (9 ALS Centers)
- Work together on biomedical research, clinical studies and research on care management
- Build up ALS patient registers
- Closely connected to DGM, Prof. Reinhard Dengler (MHH Hannover) DGM's vice president



DGM... members and volunteers

- **7750 members (all types of neuromuscular diseases)**
- **1070 ALS / MND members (460 ALS-patients, 230 relatives, 380 surviving dependants)**
- **300 volunteers (peer counselling, regional groups and meetings, fundraising and public awareness)**
- **35 volunteers focussing on ALS (27 of them offering ALS groups and meetings)**



Staying strong together ... with a new view to different needs

Continue regional structures for all NMDs

Add diagnosis related chapters

- concentrate forces and avoid separation
- focus on special needs
- act on activities, find new volunteers
- open up new ressources for fundraising: restricted (diagnosis related) donations
- open up new possibilities for awareness campaigns





Joint research project: Servcare_ALS

BMBF, April 2009 – September 2011

How can IT improve coordination of complex individual related services in Germany's fragmented health system?

How to form cooperative service systems using the example of care management for people with rare diseases („model disease“ ALS/MND).

Research partners: Fraunhofer Institute IAO for Economy of Work and Organisation (project leader), Institute for Informatics / University of Leipzig, Institute for Social Economics / University of Augsburg

Field partners: ALS Clinic / Charité Berlin, DGM





DGM's tasks in the joint project

- contribute the patients' view
- structure the course of the disease in modules:
mobility, communication, nutrition, breathing
- identify critical incidents during the course of the disease
- place partners for interviews and case studies
(patients, volunteers, professionals, experts)
- develop a typology of ALS-patients regarding different needs in counselling
- practical review of results developed by research partners



DGM's particular subproject

Develop an integrated web based counselling concept for ALS / MND

- Offer practical tools: new flyer „baseline of services“, patient's care portfolio, ...
- Provide education
- Create a new website: www.als-selbsthilfe.de





Provide education

- Educate ALS-volunteers on palliative care and develop a concept of cooperation between ALS-volunteers and local hospice movement / palliative care services.
- Educate volunteer counsellors on free communication software
- Improve cooperation between health care professionals in a Neuromuscular Center by educating ALS patients and carers together





Create a new website www.als-selbsthilfe.de

- information given in modules, dressed to 4 target groups: ALS patients, family & friends, children & teens, professionals
- identify and connect relevant web resources
- options, guidance, support for informed decision making
- connect information to counselling (online, via telephone)
- improve selfmanagement by tipps and tools, „DGM think tank“
- platform for networking, sharing experience, getting involved, links to regional ALS-groups, events
- character and design, symbol „cornflower“
- model for future DGM satellite websites (other NMDs)



www.ALS-Selbsthilfe.de

[Startseite](#)[DGM-Home](#)[Beratung](#)[Impressum](#)[Suche](#)[Sitemap](#)[A A A](#)

Willkommen bei der ALS-Selbsthilfe.

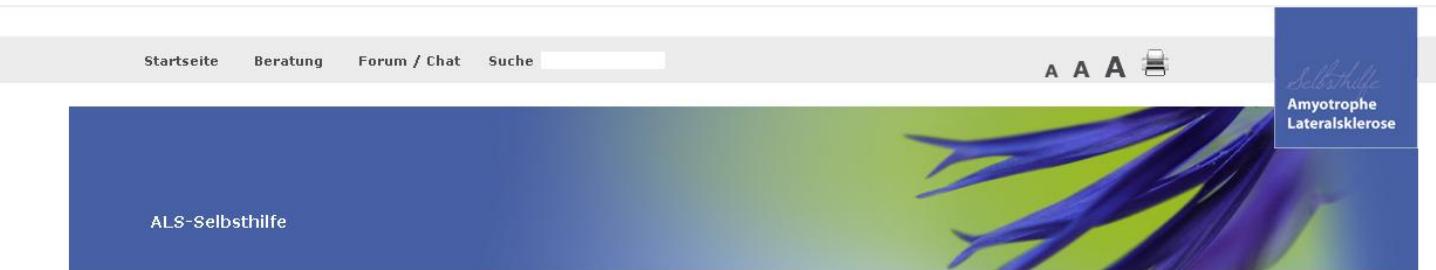
Ich bin ein Willkommenstext ...Agnit velessequat. Olut vel in vel iusciduis accumy nos accum in hendiam in hendit, quis ulla con eum zzrit accum alit vullandit praesed ting eugait eugiamet, conse velestie diamcon ulla-or adit niat la consekte min et ver se faccum ad

[>> Hier geht's zur ALS-Selbsthilfe](#)

[Forum/Chat](#)[Spenden](#)[Mitglied werden](#)[sich engangieren](#)

[www\(ALS-Selbsthilfe.de](http://www(ALS-Selbsthilfe.de)

access to ALS selfhelp



www.DGM.org

[Spenden](#) [Mitglied werden](#) [Sich engagieren](#) [Impressum](#) [DGM](#)



[www\(ALS-Selbsthilfe.de](http://www(ALS-Selbsthilfe.de)

access for ALS patients

The screenshot shows the homepage of the ALS-Selbsthilfe website. At the top, there is a navigation bar with links for "Startseite", "Beratung", "Forum / Chat", and "Suche". To the right of the navigation are three font size icons (A A A) and a printer icon. In the top right corner, there is a logo for "Selbsthilfe Amyotrophe Lateralsklerose". The main header "www(ALS-Selbsthilfe.de" is displayed prominently in green. Below the header, the text "access for ALS patients" is shown in blue. A large blue banner features a close-up image of a cornflower flower. On the left side of the banner, the text "Informationen für ALS-Betroffene" is written in white. The rest of the page content is visible below the banner.

[Was ist ALS?](#)

[Diagnose neu](#)

[Den Alltag meistern](#)

[Pflege und Versorgung](#)

[Zeit zuletzt](#)

[ALS-Selbsthilfe](#)

Sie befinden sich hier: Startseite

Für ALS-Betroffene

Sie sind selbst an Amyotropher Lateralsklerose (ALS) erkrankt oder haben Symptome, die ein Hinweis auf diese Erkrankung sein könnten?

In diesem Bereich finden Sie vielfältige Informationen zur Erkrankung, zur Diagnostik, zum Verlauf, zu Behandlungsmöglichkeiten sowie praktische Hinweise, Tipps und Hilfen für den Alltag, auch zur Krankheitsbewältigung und zu den Auswirkungen auf die Familie.

Sie müssen nicht alles auf einmal lesen – lassen Sie sich Zeit.

Und sprechen Sie uns jederzeit an, wenn Sie Fragen haben oder den Wunsch nach Beratung. Wir werden gern versuchen, Ihnen und Ihren Angehörigen und Freunden weiter zu helfen.

Ansprachpartner finden Sie hier



[www\(ALS-Selbsthilfe.de](http://www(ALS-Selbsthilfe.de)

access for family & friends

The screenshot shows the homepage of the ALS-Selbsthilfe website. At the top, there is a navigation bar with links for "Startseite", "Beratung", "Forum / Chat", and "Suche". To the right of the navigation are three font size adjustment icons and a printer icon. In the top right corner, there is a logo for "Selbsthilfe Amyotrophe Lateralsklerose" featuring a blue background with a photograph of blue cornflowers. Below the navigation bar, a purple banner contains the text "Informationen für Angehörige und Freunde". The main content area features a sidebar on the left with links to "Was ist ALS?", "Diagnose neu", "Den Alltag meistern", "Pflege und Versorgung", and "Zeit zuletzt". A central column displays the message "Sie befinden sich hier: Startseite". At the bottom of the sidebar is a dark blue button labeled "ALS-Selbsthilfe".



[www\(ALS-Selbsthilfe.de](http://www(ALS-Selbsthilfe.de)

access for health care professionals

The screenshot shows the homepage of the ALS-Selbsthilfe.de website. At the top, there is a navigation bar with links for "Startseite", "Beratung", "Forum / Chat", "Suche" (Search), and three font size icons. To the right of the search bar is a blue button with the text "Selbsthilfe" and "Amyotrophe Lateralsklerose". Below the navigation bar is a large banner featuring a close-up photograph of purple flowers. On the left side of the banner, the text "Informationen für Fachleute" (Information for professionals) is displayed. The main content area contains several links: "Was ist ALS?", "Multidisziplinäre Versorgung bei ALS", "Die Sicht der Betroffenen", "Fachliteratur und Adressen", and "Ask The Expert". A blue button labeled "ALS-Selbsthilfe" is located at the bottom of this column. To the right of the content area, a sidebar displays the text "Sie befinden sich hier: Startseite".



[www\(ALS-Selbsthilfe.de](http://www(ALS-Selbsthilfe.de)

access for children & teens



Will be realized in a separate project
during 2012

Needs special concept and expertise for
an appropriate approach (language,
layout, psychology, interactive parts, ...)



DGM Ideenschmiede

Impressum

 Start  Idee einreichen  Ideenspeicher  Mitglieder  Neuigkeiten

Miteinander machen wir mit unseren Ideen den Alltag einfacher!

In der Idee leben heißt,
das Unmögliche behandeln,
als ob es möglich wäre.
Johann Wolfgang v. Goethe

• Neueste Mitglieder



Katja
Lehmann
seit 19 Wochen



Shkodran
Zogaj
seit 19 Wochen



Matthias
Altmann
seit 19 Wochen



Axel
Hoffmann
seit 19 Wochen

• Neueste Ideen

- Schriftgrad
 - Vergrößern
 - Normal
 - Verkleinern

Aktuelle Grösse: 100%

• Benutzeranmeldung

Benutzername: *

Passwort: *

Eingeloggt bleiben

Anmelden

- Registrieren
- Neues Passwort anfordern

• Neueste Blogbeiträge

- Willkommen auf der DGM Ideenschmiede

• Neueste Kommentare

Developed by Research Center for IS
Design, Institute for IT economics,
University of Kassel



internetforum, community

connected to www.als-selbsthilfe.de

use patients' innovative potential

patients create and share solutions to defined problems

discussed with patients

test version, will be evaluated 2012



DGM- Servcare-Team



(1position for 2.5 years,
split up in 3 persons)

Thank you,
Christina and
Annette!



Thank you for listening and...



...take heart towards the future!

